



FIZETÉSI PONT

SOFTPOS és KERESKEDŐI PORTÁL
üzembehelyezési és
használati útmutató

2.0 VERZIÓSZÁM



Fontos!

- A telefonodnak a következő feltételeknek kell megfelelnie:
 - minimum Android 8.0, vagy újabb operációs rendszer fut rajta
 - rendelkezik a bankkártyás fizetéshez szükséges NFC chippel és az be is van kapcsolva
 - valamint rendelkezik mobilinternet eléréssel vagy állandó WiFi kapcsolattal.
- A SoftPOS alkalmazással párhuzamosan nem futhatnak bizonyos típusú felülíró alkalmazások, pl. Messenger, kamera.
- Ha nem vagy biztos abban, hogy kompatibilis a telefonod a SoftPOS alkalmazással, akkor a lenti képre kattintva ezt ellenőrizni tudod.



SoftPOS Hitelesítő
SoftPOS

Amennyiben a fenti gomb nem működik, kattints ide:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.payarto.verifier>

Tartalomjegyzék

1

SoftPOS regisztrálása

| | |
|------------------------------|----|
| REGISZTRÁCIÓ | 4 |
| SoftPOS LETÖLTÉS | 6 |
| SoftPOS ELSŐ INDÍTÁSA | 6 |
| TERMINÁL REGISZTRÁLÁSA | 7 |
| TERMINÁL | 8 |
| KÉPERNYŐZÁR | 9 |
| FIGYELMEZTETÉS | 10 |

2

Bankkártyás fizetés a SoftPOS segítségével

| | |
|--------------------------------|----|
| AZ ALKALMAZÁS MEGNYITÁSA | 12 |
| BANKKÁRTYÁS FIZETÉS | 13 |
| PIN-KÓD MEGADÁS | 15 |
| TRANZAKCIÓ ÖSSZEFOGLALÓ | 17 |
| BIZONYLAT KÜLDÉSE | 18 |
| BIZONYLAT LEOLVASÁSA | 19 |

3

Kimutatások, korábbi tranzakciók és egyéb lehetőségek a SoftPOS alkalmazásban

| | |
|---|----|
| KORÁBBI TRANZAKCIÓK MEGTEKINTÉSE | 22 |
| KORÁBBI TRANZAKCIÓK RÉSZLETEINEK MEGTEKINTÉSE | 23 |
| KORÁBBI TRANZAKCIÓK KÖZÖTTI KERESÉS | 24 |
| EGYÉB | 25 |
| PROFIL | 26 |
| KAPCSOLÓDÁS MEGSZÜNTETÉSE | 27 |
| KÁRTYA TESZTELÉSE | 28 |

4

Kereskedői portál

| | |
|--------------------------------------|----|
| A KERESKEDŐI PORTÁL HASZNÁLATA | 30 |
| TERMINÁL LEVÁLASZTÁSA | 31 |
| KERESS MINKET! | 32 |

REGISZTRÁCIÓ a Kereskedői Portálra

A SoftPos rendszerében történő regisztrációt követően kapsz egy üdvözlő e-mailt, ebben a levélben részletesen szerepel az összes szükséges teendő a SoftPos alkalmazás telepítéséhez.

Az említett e-mailben megtalálod azt az egyedi linket, amire kattintva eljutsz a Kereskedői Portálra, ahol el kell indítanod a regisztrációt.

Ezen a honlapon először szükséges megadnod a vállalkozásod adószámát, valamint egy általad választott jelszót.

Az itt regisztrált e-mail címet és a megadott jelszót jegyezd meg, mert a SoftPOS Kereskedői Portál használatához szükséged lesz rá.

Kereskedő regisztrációja

Kérjük, adja meg az adószámot

Kérjük, adja meg jelszavát. A jelszónak következőket kell tartalmaznia: minimum 8, maximum 32 karakter, legalább egy kisbetű, egy nagybetű, egy szám, és egy speciális karakter: !"#%&'()*+,-./:;<=>?@[\\]^_`{|}~

[Regisztráció](#) [Vissza a főoldalra](#)

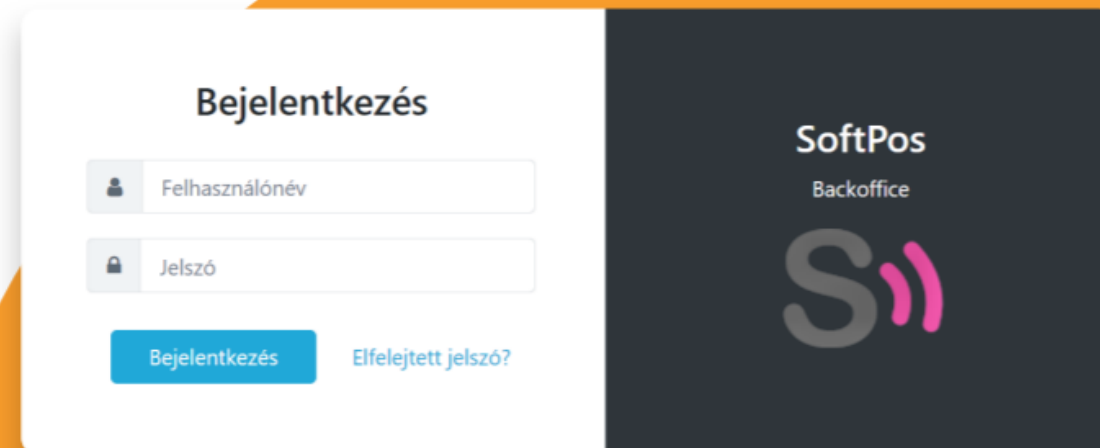


BEJELENTKEZÉS

a Kereskedői Portálra

A regisztrációt követően az oldal alján megjelenik egy a regisztrációt visszaigazoló ablak.

Regisztráció megerősítését követően a Kereskedői Portál bejelentkezési oldalára érkezel. Itt a korábban általad megadott felhasználónévvel és jelszóval tudsz belépni.



Bejelentkezés

Felhasználónév

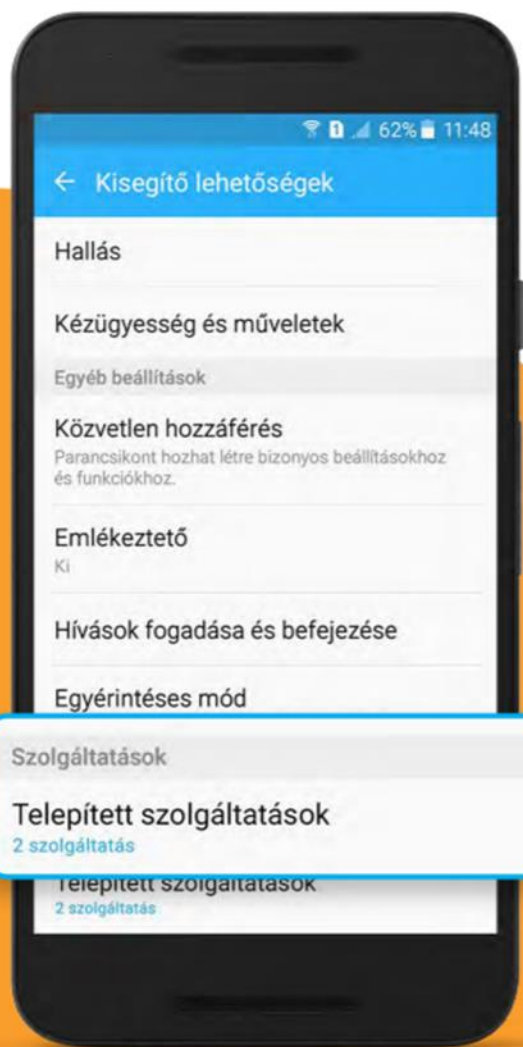
Jelszó

Bejelentkezés Elfelejtett jelszó?

SoftPos
Backoffice

A fiókja aktiválásra került. Most már be tud jelentkezni.





SOFTPOS LETÖLTÉS

Töltsd le a Fizetési Pont SoftPOS alkalmazást az e-mailben kapott link segítségével vagy keresd meg azt a Google Store alkalmazásban.



Fizetési Pont SoftPOS
SoftPOS

Amennyiben a fenti gomb nem működik, kattints ide:

<https://play.google.com/store/apps/details?id=com.payarto.vpos.ofsz>

SOFTPOS ELSŐ INDÍTÁS

Az alkalmazásmegnyitása után, jóvá kell hagynod a felugró ablakot, ami arra vonatkozik, hogy a SoftPOS alkalmazás az NFC érzékelőt használhatja a fizetések kezdeményezésekor. A felugró ablak jóváhagyása után a képernyő a telefon beállítások, kiegészítő lehetőségekhez ugrik, ahol a „Telepített szolgáltatások” vagy „Letöltött alkalmazások”-nál engedélyezned kell a SoftPOS-t.

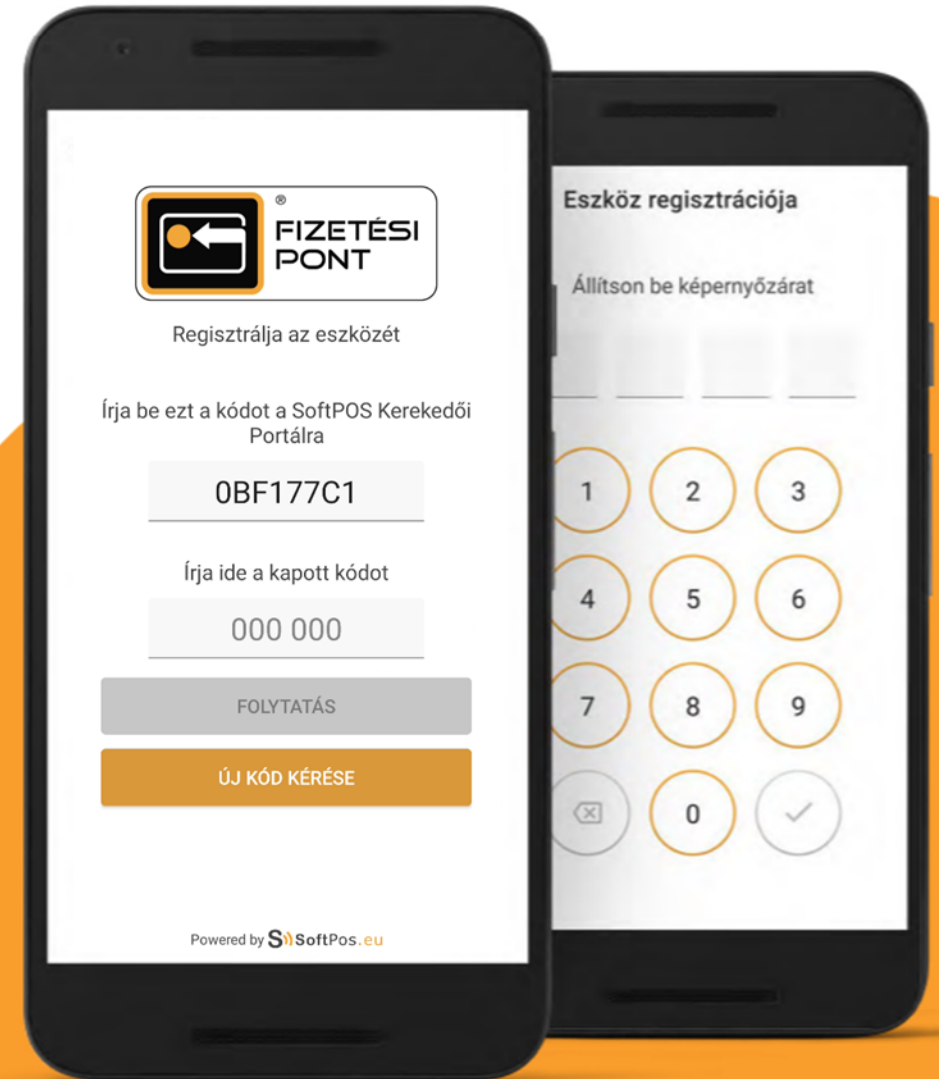
*Xiaomi telefonok esetében szükséges kikapcsolni az akkumulátorkímélő módot – „Nincs korlátozás”-ra szükséges állítani.

TERMINÁL regisztrálása

- Fogadd el az Általános Szerződési Feltételeket és a Felhasználási Feltételeket és kattints a folytatás gombra.
- A képernyőn megjelenő kódot szükséges átírni a Kereskedői Portálra amit ezen a linken érhetsz el:

<https://service.softpos.eu/oauth2/login>

Biztonsági okokból a kód nem másolható ki.



TERMINÁL

- A Terminálok menü alatt látható az összes terminál szám, ami jelenleg a rendelkezésedre áll. Ez azt jelenti, hogy ennyi okostelefonra tudod telepíteni a SoftPOS alkalmazást. Ezen a felületen válaszd ki a regisztrálni kívánt „Elérhető” státuszú terminál számot.

The screenshot shows the SoftPos web interface. On the left is a dark sidebar menu with options: KIMUTATÁS, KERESKEDŐ, Terminálok (selected), Eszközök, Tranzakciók, and Adatok. The main content area is titled 'Terminálok' and contains a table with columns: Terminál ↑, Státusz, and Név. The table lists two terminals: 22245894 (Elérhető) and 22287866 (Csatlakoztatva). At the top right of the table area, there is a 'Letöltés csv' button and a search filter 'Szűrő'. At the bottom right, there is a pagination control showing 'Elemek az oldalon: 10' and '1 - 2 / 2'.

- Kattints a jobb alsó sarokban lévő zöld gombra a regisztráció megkezdéséhez.

The screenshot shows the details of a terminal with ID 22245894 and status 'Elérhető'. The interface has three tabs: 'Terminál részletek' (selected), 'Terminál profil', and 'Tranzakciók (last 14 days)'. The 'Terminál részletek' tab displays the following information:

| | | | |
|--------------------------------------|--------------------------|-------------|-----|
| UUID | Terminál azonosító (...) | | |
| d4b4d3ac-87dc-474f-b6c1-f9f6dfefd47d | 22245894 | External ID | MCC |
| Név | További cím | | |
| Létrehozva | Frissítve | Status | |
| 2021. szeptember 17., péntek | 2021. november 23., kedd | Aktív | |

At the bottom right, there are two buttons: 'Módosítás' (blue) and 'Eszköz regisztrálása' (green).



TERMINÁL

- Ez után írd be ide a SoftPOS alkalmazásban generált kódot és kattints a zöld gombra
- Ellenőrizd az adatokat és kattints a zöld gombra.
- Az itt megjelenő rózsaszín kódot írd be a SoftPOS alkalmazás felületére és nyomj a folytatás gombra.



Eszköz regisztrálása - 22245894

Regisztrációs kód megadása

Kérjük írja be az alkalmazásban kapott 8 karakter hosszúságú regisztrációs kódot.

OBF177C1

Eszköz regisztrálása

⌵ Mégse

Eszköz regisztrálása - 22245894

Aktivációs kód generálása

Kérjük írja be az applikációba az itt kapott egyszerhasználatos aktivációs kódját.

Aktivációs kód:

311160

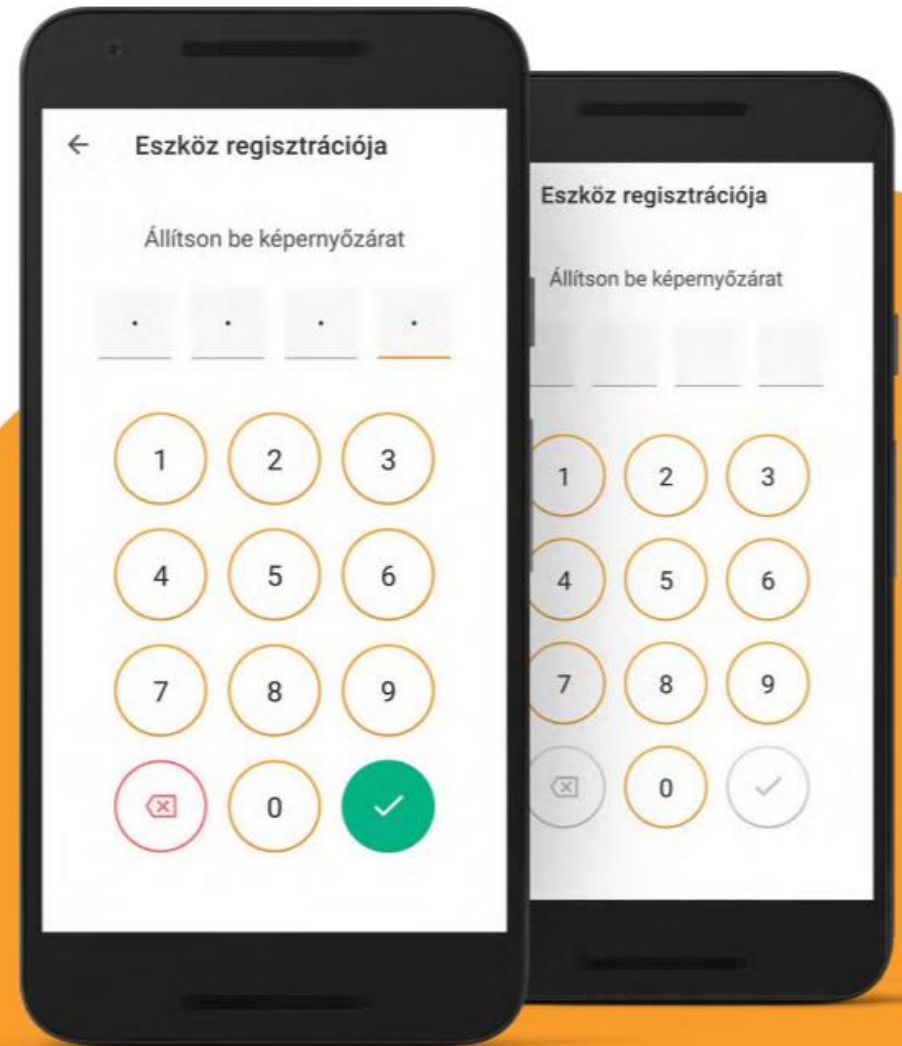
⌵ Bezárás

KÉPERNYŐZÁR

A Fizetési Pont SoftPOS használatához képernyőzárát kell beállítanod.

A képernyőzárra a továbbiakban az alkalmazásba való belépéskor minden esetben szükséged lesz, így olyan kombinációt válassz, amit könnyedén meg tudsz jegyezni.

Gratulálunk! Sikeresen regisztráltad a terminálot.





FIGYELMEZTETÉS

Google Play Store

- Ezek után a SoftPOS átirányít a Google Play Store-ba ahol szükséges letöltened a PIN alkalmazást a 15.000 Ft feletti tranzakciók elfogadásához.
 - Amint sikeresen települt a PIN alkalmazás, lépj vissza a SoftPOS rendszerébe.
-
- A PIN kód alkalmazás aktiválásához, jelenetkezz ki és lépj be újra a SoftPOS rendszerbe.

Gratulálunk!

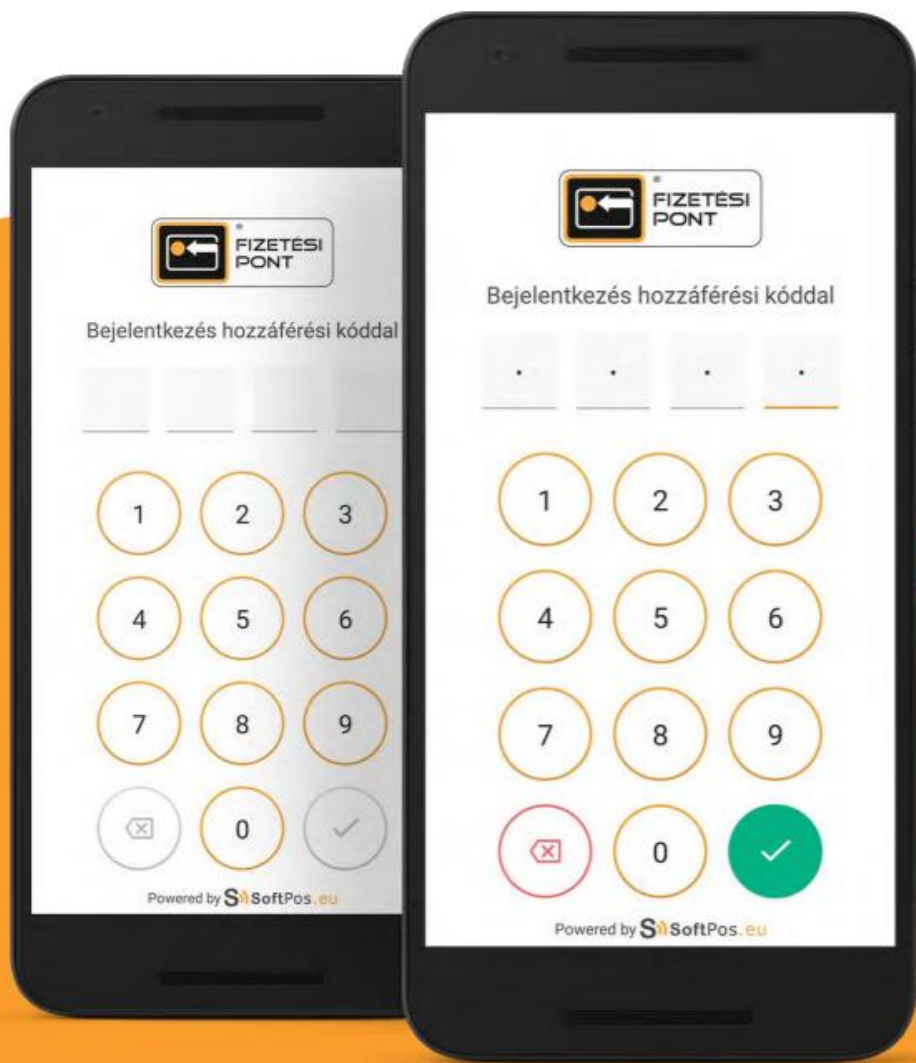
Mindent sikeresen beállítottál az alkalmazás használatához!

2

BANKKÁRTYÁS FIZETÉS

a SoftPOS segítségével





AZ ALKALMAZÁS megnyitása

Minden egyes alkalommal, amikor megnyitod az alkalmazást, azonosítanod kell magad a regisztráció során (vagy azt megelőzően) megadott képernyőzár segítségével.

Erre azért van szükség, hogy illetéktelenek ne élhessenek vissza a Te POS termináloddal.



BANKKÁRTYÁS fizetés

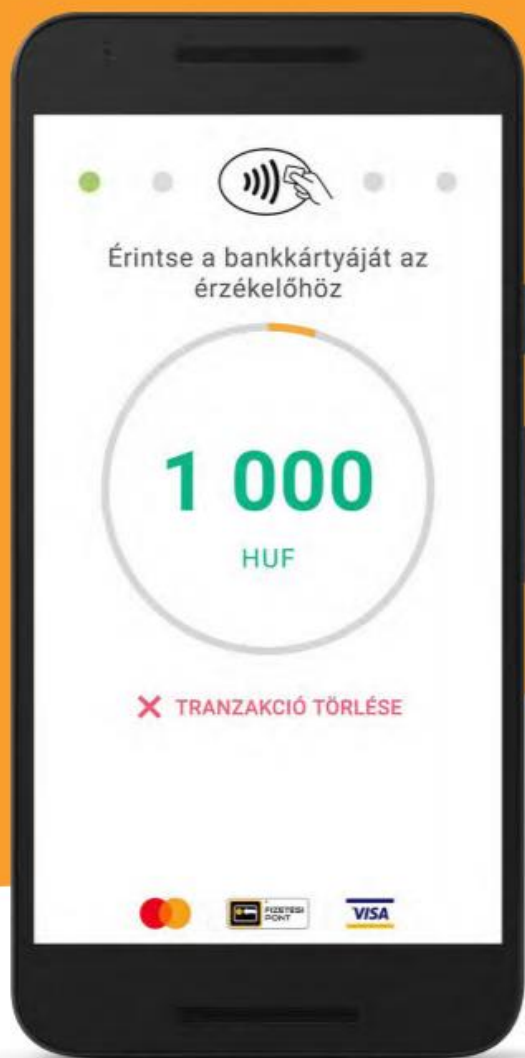
A bejelentkezést követően a tranzakciók menüpont jelenik meg a képernyőn.

Itt egyszerűen a fizetendő összeg megadásával tudsz bankkártyás fizetési tranzakciót indítani.

A képernyőn megjelenő számbillentyűzet segítségével add meg a fizetendő összeget, majd nyomd meg a zöld gombot.

A piros gombbal törölni, a sárgával javítani tudod a beírt összeget.





A zöld gomb megnyomását követően a képernyőn megjelenik a fizetendő összeg. Kérd meg vevődet, hogy bankkártyáját érintse telefonod hátulján található NFC érzékelőjéhez.

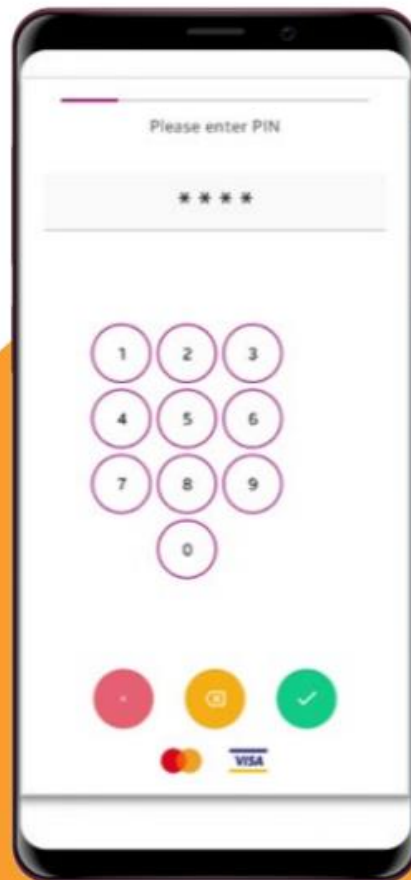
Amint a felső sávban lévő négy pont mindegyike zöldre vált, és megjelenik a „Sikeres kártyabeolvasás” felirat, a fizetés megtörtént.

Amennyiben a fizetés 60 másodpercen belül nem történik meg, az alkalmazás automatikusan sikertelennek értékeli azt.



PIN-kód megadás

Minden 5. és 15.000 Ft feletti bankkártyás tranzakció után PIN kód köteles tranzakciót kell a vevő kártyáján csinálni az SCA (szigorú ügyfélazosítás) miatt.



TRANZAKCIÓ összefoglaló

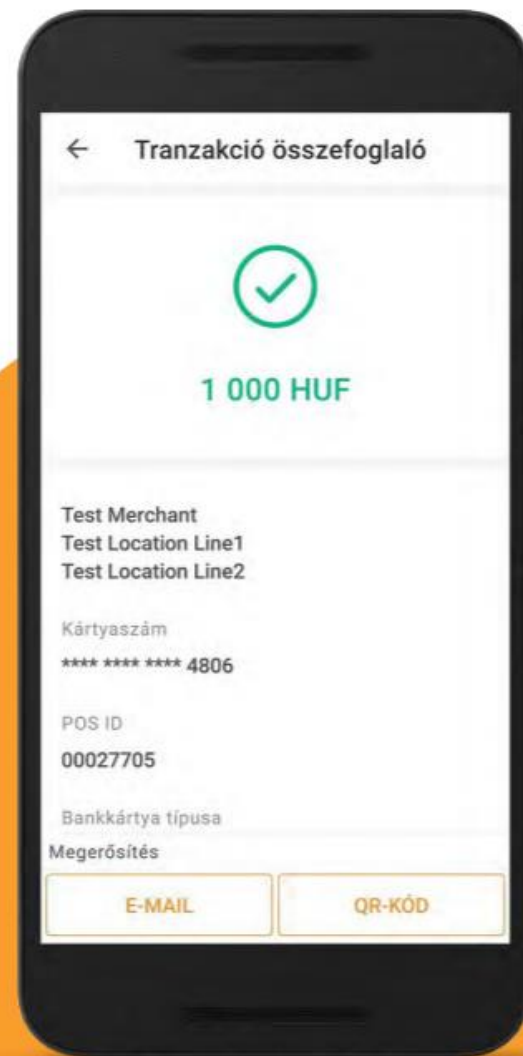
Sikeres fizetést követően az alkalmazás megmutatja neked a tranzakció részleteit.

Számodra az alkalmazás ezt automatikusan menti.

A vevőnek pedig két módon tudod a bizonylatot elküldeni:

- E-mailben
- QR-kód segítségével

Kérdezz rá, melyik módon kéri a bizonylatot!





BIZONYLAT KÜLDÉSE e-mailben

Amennyiben a vevő e-mailben kéri a bizonylatot, a képernyő alján lévő E-MAIL gombra kattintva megjelenik a felület az e-mailcím megadásához.

Kattints az E-mail rublikába, írd be vevőd e-mailcímét és az OK gombra kattintva küld el neki a bizonylatot.

BIZONYLAT LEOLVASÁSA QR-kódról

Amennyiben a vevő QR-kód segítségével kéri a bizonylatot, a képernyő alján lévő QR-KÓD gombra kattintva megjelenik a kód a leolvasásához.

Kérd meg a vevőt, hogy nyissa meg telefonja kameráját, vagy a QR-kód olvasó alkalmazását és tartsa a Te telefonod képernyője fölé. A leolvasást követően a bizonylat megjelenik, amit a vevőnek ezt követően mentenie kell a telefonjára.



3

**KIMUTATÁSOK,
KORÁBBI TRANZAKCIÓK**
és egyéb lehetőségek





KORÁBBI TRANZAKCIÓK megtekintése

Az ELŐZMÉNYEK menüpontra kattintva megtekintheted korábbi tranzakcióidat.

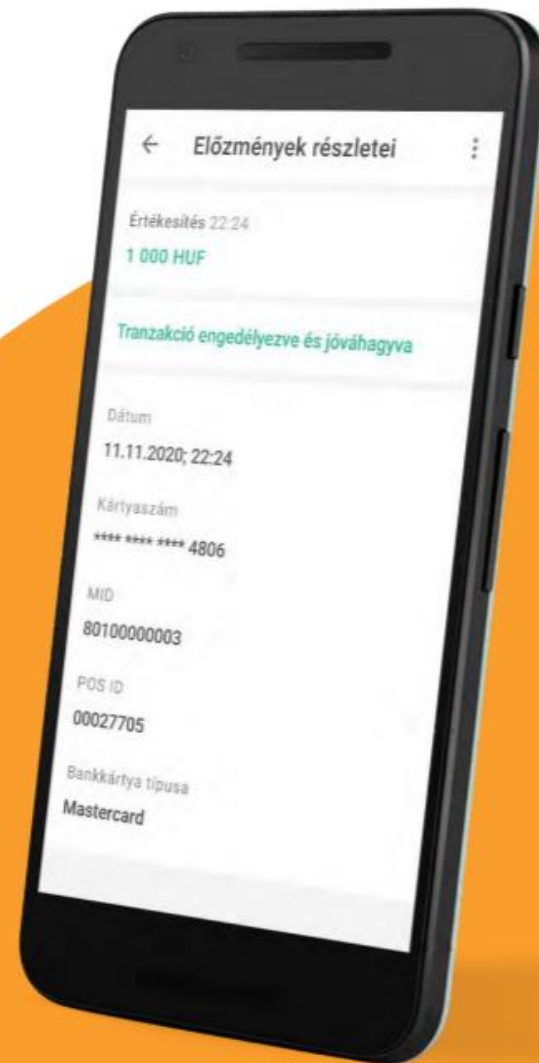
Az egyes tranzakciókra kattintva megtekintheted azok részleteit, újra küldheted a vásárlásról szóló bizonylatot, akár e-mail, akár QR-kód formájában.

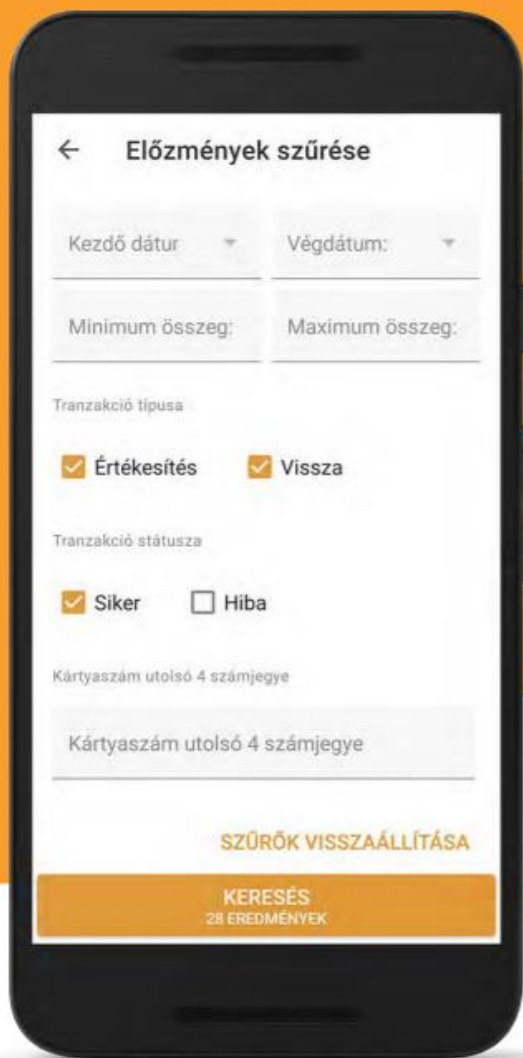
KORÁBBI TRANZAKCIÓ részleteinek megtekintése

Az egyes tranzakciókra kattintva megtekintheted azok részleteit.

A jobb felső sarokban lévő 3 pontra kattintva

- újra küldheted a vásárlásról szóló bizonylatot, akár e-mail, akár QR-kód formájában, vagy
- törölheted, vagy
- visszatérítheted a tranzakciót.





KORÁBBI TRANZAKCIÓK közötti keresés

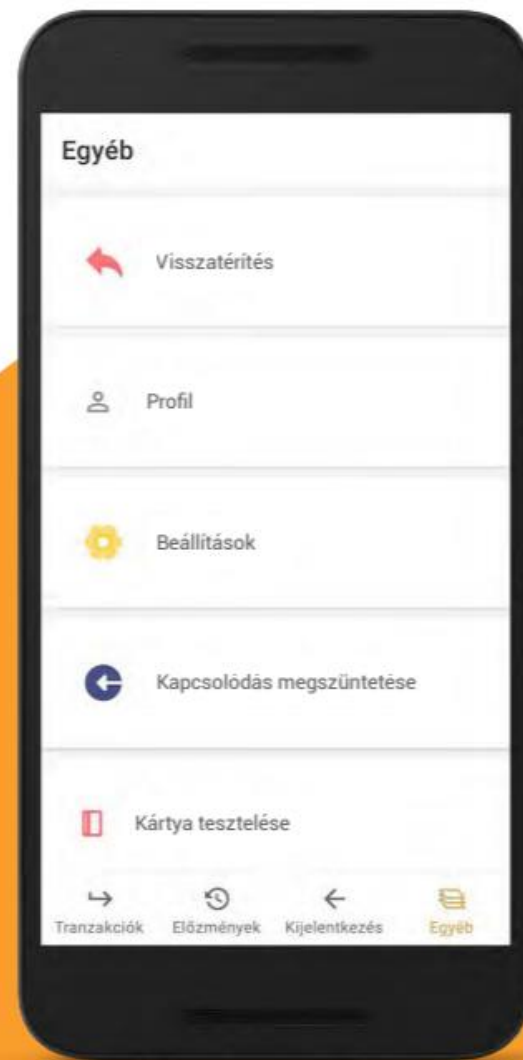
Az Előzmények menüpont jobb alsó sarkában található nagyító ikonra kattintva szűrés segítségével kereshetsz a korábbi tranzakciók között.

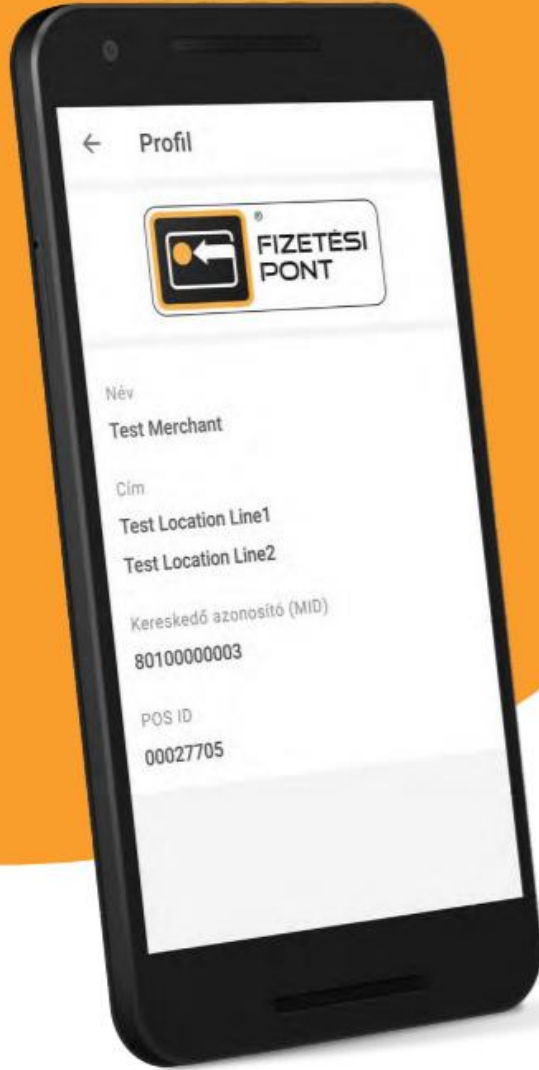
Kereshetsz

- dátum,
- összeg,
- tranzakció típusa,
- tranzakció státusza szerint, vagy akár
- kártyaszám alapján is.

EGYÉB menüpont

Az EGYÉB menüben tekintheted meg a vállalkozásod profilját, az alkalmazás beállításait, törölheted regisztrációdát és tesztelheted, hogy egy adott bankkártya működik-e SoftPOS eszközöddel.





PROFIL menüpont

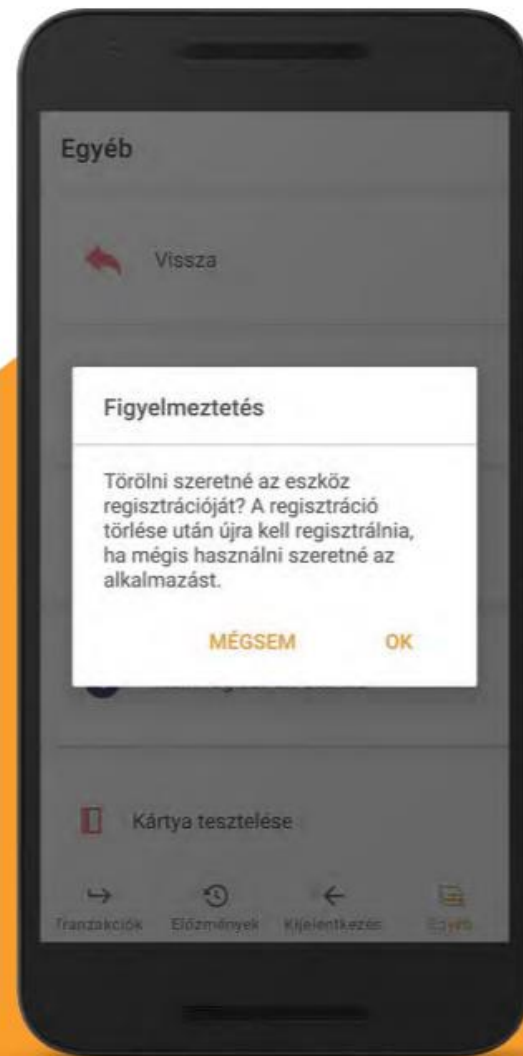
Az **EGYÉB** menüben tekintheted meg a vállalkozásod profilját:

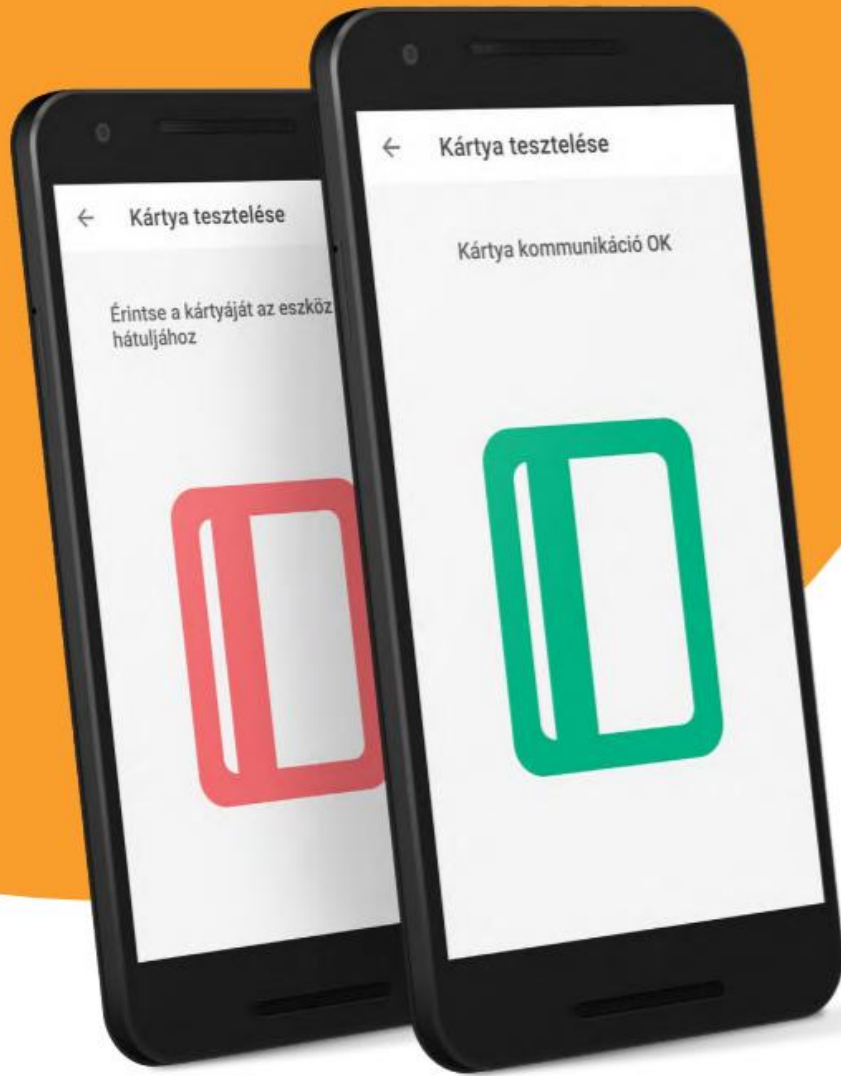
- Céged regisztrált nevét
- A vállalkozásod címét, ahova a SoftPOS terminálot regisztráltad
- A Kereskedő azonosítót (MID)
- A Terminálot azonosítóját (TID, POS ID)

Az adatok módosításához hívd ügyfélszolgálatunkat.

KAPCSOLÓDÁS MEGSZÜNTETÉSE

A „Kapcsolódás megszüntetése” menüpontra kattintva tudod a jelenlegi telefonodat törölni a regisztrált eszközök közül. Amennyiben törlöd a regisztrációd az alkalmazás újbóli használatához újra kell regisztrálnod az esz-





KÁRTYA tesztelése

A Kártya tesztelése menüpontban tudod ellenőrizni, hogy egy adott bankkártya működik-e SoftPOS eszközöddel. Ehhez nem kell új tranzakciót indítanod.

Zöld jelzés: A kártya megfelelően működik

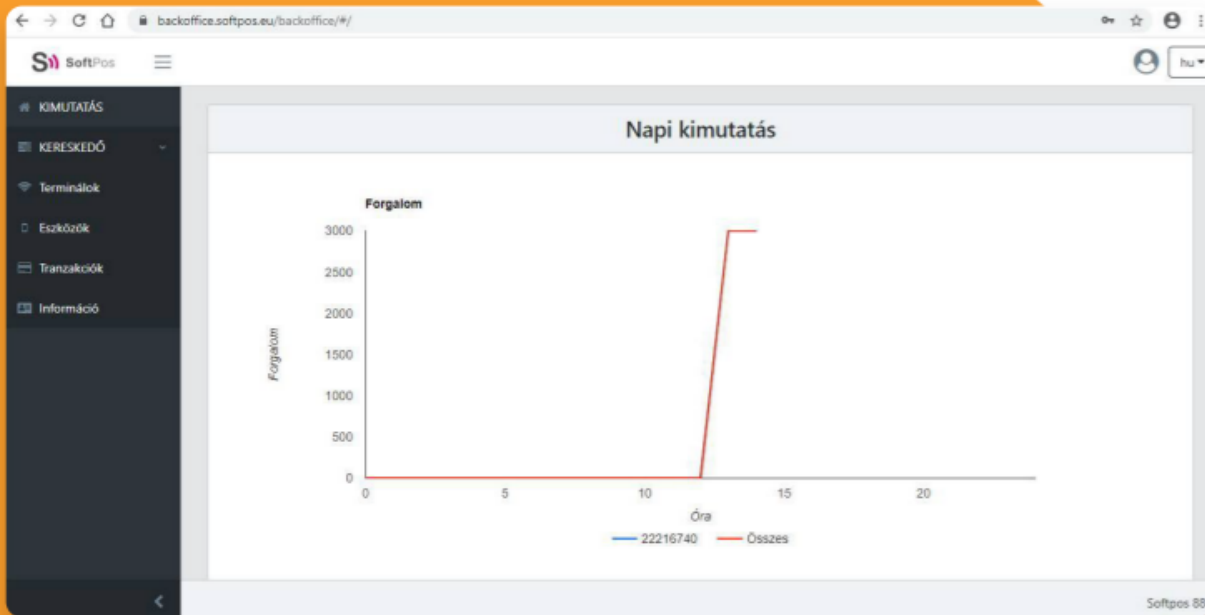
Piros jelzés: A kártya nem működik megfelelően

4

KERESKEDŐI PORTÁL

használata





A KERESKEDŐI PORTÁL használata

Bejelentkezést követően egyből a főoldal töltődik be, ahol egy napi kimutatás látsz a SoftPos-on történt forgalmadról.

TERMINÁL leválasztása

A terminál menüpontban válaszd ki a leválasztani kívánt terminált az azonosító száma alapján. Kattints a „kapcsolat megszüntetése” gombra és ezzel le is választottad a készülékről a SoftPOS-t.

Ha a kereskedői portálon kerül törlésre egy eszköz, akkor az okostelefon a Beállítások/ Alkalmazások menüjében az adatok előzményeit ki kell törölni, mert az alkalmazás az új regisztráció során hibát fog jelezni.

The screenshot shows a mobile application interface for managing terminals. At the top, there is a header with the terminal ID '00009412', status 'Csatlakoztatva', device model 'samsung SM-A405FN', and date '14/07/2020'. Below the header, there are four tabs: 'Terminál részletek' (selected), 'Eszköz', 'Tranzakciók (eszközönként)', and 'Tranzakciók (összes)'. The main content area displays details for the selected terminal, including 'Név' (Name) and 'További cím' (Additional address) fields, both currently empty. Below these fields, there are two rows of data: 'Létrehozva' (Created) with the value '08/04/2019 14:48' and 'Frissítve' (Updated) with the value '14/07/2020 14:15'. At the bottom right of the form, there are two buttons: a red button labeled 'Kapcsolódás megszüntetése' (Disconnect) and a blue button labeled 'Módosítás' (Edit). At the very bottom, there is a pagination bar showing 'Elemek az oldalon: 25' and '1 - 11 / 11'.



Keress minket!

Ha kérdésed, problémád van, írd nekünk e-mailt,
vagy hívd ügyfélszolgálatunkat!

- **info@fizetesipont.hu**
- **+36 1 577 4664**

Munkanapokon reggel 08.00 és este 18.00 között.



KÖSZÖNJÜK,

hogy a Fizetési Pont SoftPOS
alkalmazását választottad!