

POS1 TERMINÁL EGYÉB FUNKCIÓK



**KÖSZÖNJÜK,
HOGY A FIZETÉS PONTOT
VÁLASZTOTTAD!**



TARTALOMJEGYZÉK

Átutalás	3
Díjfizetés	7
Egyenleg lekérdezés	9
Kártyainfó lekérdezése	11
Kijelentkezés	13
Partneri vásárlás	14
PIN kód csere	16
Príma Kupon értékesítés	18
Utolsó tranzakció újrayomtatása	20
Vásárlás sztornózása	21
Vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvétel	23

ÁTUTALÁS

A funkció használatával vásárlóid könnyedén, a nap bármely szakaszában, a hét minden napján végezhetnek átutalásokat OFSZ bankszámlák között. Ehhez az utalást kezdeményező fél OFSZ bankkártyájára, valamint az utalás kedvezményezettjének OFSZ bankkártyájára, vagy a számlájához tartozó OFSZ azonosító megadására van szükség.

Az átutalás menete, ha a kedvezményezett OFSZ bankkártyája jelen van

1

A Főmenüben válaszd az OFSZ, majd az Átutalás menüpontot.



2

Válaszd ki, hogy Igen, jelen van a célkártya!



3

Helyezd be a terminálba azt az OFSZ bankkártyát, **amire** a vásárlód utalni szeretne! A terminál utasításait követve vedd el a kártyát!



4

Add meg az utalni kívánt összeget!



5

Ellenőrizd az átutalás adatait a vásárlóval együtt! Helyes adatok esetén válaszd a Tovább gombot!



6

Helyezd be a terminálba azt az OFSZ bankkártyát, **amiről** a vásárló utalni szeretne!



7

Kérd meg a vásárlót, hogy üsse be PIN kódját majd nyomjon a Tovább gombra!



8

Az átutalás sikeres! A terminál kinyomtatja a tranzakció adatait. Elveheted a kártyát.



9

Ha nincs fedezet a kártyán, a terminál kiírja, hogy ELUTASÍTVÁ és elutasító bizonylatot nyomtat.



Az átutalás menete, ha a kedvezményezett OFSZ bankkártyája nincs jelen

1

A Főmenüben válaszd az OFSZ, majd az Átutalás menüpontot.



2

Válaszd ki, hogy Nem, tehát nincs jelen a célkártya!



3

Add meg a célszámla OFSZ azonosítóját, **amire** a vásárlód utalni szeretne!



4

Add meg az utalni kívánt összeget!



5

Ellenőrizd az átutalás adatait a vásárlóval együtt! Helyes adatok esetén válaszd a Tovább gombot!



6

Helyezd be a terminálba a vásárlód OFSZ bankkártyáját!



7

Kérd meg a vásárlót, hogy üsse be PIN kódját majd nyomjon a Tovább gombra!



8

Az átutalás sikeres! A terminál kinyomtatja a tranzakció adatait. Elveheted a kártyát.



9

Ha nincs fedezet a kártyán, a terminál kiírja, hogy ELUTASÍTVÁ és elutasító bizonylatot nyomtat.



DÍJFIZETÉS

A díjfizetés olyan értéknövelt funkció, amellyel vásárlóid könnyedén kiegyenlíthetik közmű és egyéb számláikat bankkártyás fizetéssel. Kizárólag a Fizetési Ponttal szerződött szolgáltató partnerek által kiállított számlákat tudnak így befizetni. Minden sikeres tranzakció után jutalékot kapsz! A részletekről a fizetesipont.hu oldalon található hirdetményből tájékozódhatsz!

1

A Főmenüben válaszd a Díjfizetés menüpontot, majd válaszd ki a befizetni kívánt számlához kapcsolódó tevékenységi szektort!



2

Válassz a régiók közül!



3

Válaszd ki az ügyfél által megadott szolgáltatót!



4

Add meg a díjfizetés összegét!



5

Kérd meg a vásárlót, hogy üsse be az ügyfélazonosítóját, és nyomja meg a Tovább gombot!



6

Megerősítésként ismét üsse be ügyfélazonosítóját, majd nyomja meg a Tovább gombot.



7

Válaszd ki az ügyfél által megadott szolgáltatót!



8

Kérd meg a vevőt, hogy ellenőrizze az összeget, majd helyezze a kártyáját a terminálba.



9

A vevő üsse be bankkártyája PIN kódját és nyomjon a Tovább gombra.



10

A Díjfizetés sikeres! A terminál kinyomtatja a tranzakció adatait. Elveheted a kártyát.



EGYENLEG- LEKÉRDEZÉS

A terminál segítségével vásárlóid egyszerűen lekérdezhetik OFSZ bankkártyájuk egyenlegét, amiről SMS-t kapnak, de akár bizonylatot is nyomtathatnak róla.

1

A Főmenüben válaszd az OFSZ menüpontot.



2

Az OFSZ menüben válaszd az Egyenleg SMS menüpontot.



3

Válaszd ki, hogy a vásárlóid kívánja-e nyomtatni az egyenlegadatokat, vagy elég, ha SMS-ben kapja meg.



4

Kérd meg a vevőt, hogy helyezze be OFSZ kártyáját a terminálba.



5

Kérd meg a vásárlót, hogy üsse be a kártya PIN kódját, majd nyomja meg a Tovább vagy a zöld gombot!



6

Ha a vevő kérte, a terminál kinyomtatja az egyenlegadatokat. A bizonylatot a kártyával együtt add át a vevőnek.



KÁRTYAINFÓ LEKÉRDEZÉSE

A funkció használatával az OFSZ bankkártyával rendelkező vásárlóid pár lépésben áttekinthetik személyes adataikat és szolgáltatói kapcsolataikat.

1

A Főmenüben válaszd az OFSZ menüpontot majd válassza a Kártya műv. menüpontot!



2

A Kártya műv. menüben válaszd a Kártya infó menüpontot!



3

Helyezd be a vásárló OFSZ kártyáját a terminálba!



4

A vásárló üsse be a kártya PIN kódját, majd nyomja meg a Tovább gombot!



5

A Kártyabirtokos felületen a vásárlód ellenőrizheti személyes és a kártyára vonatkozó adatait. Ha végzett, nyomjon a Tovább gombra.



6

Elveheted a kártyát.



KIJELENTKEZÉS

A kijelentkezés funkciót a kezelők műszakváltásakor szükséges elvégezni. Kérjük, hogy a terminál kezelője mindig a saját adataival legyen bejelentkezve.

1

A Főmenüben válaszd az Egyéb menüpontot!



2

Az Egyéb menüben válaszd a Kijelentkezés menüpontot!



Ha kérdésed, problémád van, írd nekünk e-mailt,
vagy hívd ügyfélszolgálatunkat!
Munkanapokon reggel 7 és este 7 között.

info@fizetesipont.hu
06 (1) 577-4664
www.fizetesipont.hu



PARTNERI VÁSÁRLÁS

A partneri vásárlás menüpont kizárólag az erre a szolgáltatásra szerződött nagykereskedőkkel partneri viszonyban álló, Fizetési Pont terminállal rendelkező kiskereskedők számára érhető el. A funkció használatával egyszerűsített módon teljesítheted fizetési kötelezettségeidet nagykereskedő partnereid felé.

1

A Főmenüben válaszd az Egyéb, majd a Partner menüpontot!



2

Helyezd be OFSZ bankkártyádat a terminálba!



3

Válaszd ki a megfelelő partnert!



4

Add meg a vásárlás összegét!



5

Add meg a partnered által kibocsátott számla sorszámát (nem kötelező)!

PARTNERI VÁSÁRLÁS 2/2

SZÁMLA ÖSSZEGE (*)

VISSZA TÖRÖL TOVABB

6

Ellenőrizd a bevitt adatokat, majd nyomd meg a Tovább gombot!

ADATELLENŐRZÉS

PARTNER	DIGITÁLIS KFT
SZÁMLASZÁM	22222222-32100075
ÖSSZEG	1
SORSZÁM	1234

VISSZA TÖRÖL TOVABB

7

Add meg a kártyád PIN kódját, majd nyomd meg a Tovább gombot!

PARTNERI VÁSÁRLÁS

1 FT
ÜSSE BE A PIN KÓDJÁT

VISSZA TÖRÖL TOVABB

8

A Partneri vásárlás sikeres! Elveheted a kártyát. A terminál kinyomtatja a tranzakció bizonylatát.

PARTNERI VÁSÁRLÁS

ELFOGADVA
VEGYE EL A KÁRTYÁT

VISSZA

9

Ha nincs fedezet a kártyán, a terminál kiírja, hogy ELUTASÍTVÁ és elutasító bizonylatot nyomtat.

PARTNERI VÁSÁRLÁS

ELUTASÍTVÁ
VEGYE EL A KÁRTYÁT

VISSZA

PIN KÓD CSERE

A Fizetési Pont terminálon keresztül az OFSZ bankkártyával rendelkező vásárlóid gyorsan és egyszerűen megváltoztathatják PIN kódjukat.

1

A Főmenüben válaszd az OFSZ, majd a Kártya műv. menüpontot!



2

A Kártya műv. menüben válaszd a PIN kód csere lehetőséget!



3

Helyezd be a vásárló OFSZ kártyáját a terminálba!



4

Kérd meg a vásárlót, hogy üsse be a kártyája jelenlegi PIN kódját! Ezt követően nyomja meg a Tovább gombot!



5

A vásárló üsse be a kártyája új PIN kódját! Ezt követően nyomja meg a Tovább gombot!



6

A vásárló adja meg újra a kártyája új PIN kódját! Ezt követően nyomja meg a Tovább gombot!



7

A PIN kód csere sikeres. A vásárló vegye el a kártyáját, és jegyezze meg új PIN kódját!



PRÍMA KUPON ÉRTÉKESÍTÉS

A Príma Kupon egy darab 11,5 kg-os Prímaenergia PB-gázpalacktöltet megvásárlására és annak ingyenes kiszállítására feljogosító kupon, amellyel vásárlóid időt, pénzt és energiát takaríthatnak meg. Érvényessége a megvásárlástól számított 365 nap.

Fontos: az ingyenes kiszállítás feltétele, hogy a vásárló rendelkezzen üres 11,5 kg-os csere palacktesttel (ha nem rendelkezik üres palacktesttel, kérjük, érdeklődjön a Prímaenergia Zrt. elérhetőségein a mindenkori palack árakról, melyet átvételkor a Prímaenergia Zrt. futárnál tud majd kiegyenlíteni)!

1

Válaszd ki a Főmenüben a Príma menüpontot!



2

Vásárlód adja meg telefonszámát!



3

Vásárlód adja meg a szállítási címe irányítószámát!



4

Helyezd a vásárló bankkártyáját a terminálba. Príma Kupon vásárlása esetén nincs lehetőség PayPass fizetésre.



Ha kérdésed, problémád van, írd nekünk e-mailt,
vagy hívd ügyfélszolgálatunkat!
Munkanapokon reggel 7 és este 7 között.

info@fizetesipont.hu
06 (1) 577-4664
www.fizetesipont.hu



5

Kérd meg a vevőt, hogy üsse be PIN kódját, majd nyomja meg a Tovább gombot.



6

Amennyiben van fedezet a vevő bankkártyáján, a terminál kiírja, hogy ELFOGADVA és a Príma Kupon vásárlásról két bizonylatot nyomtat. Mindkét bizonylatot add át a vevőnek, mert az egyiket át kell majd adnia a Prímaenergia futárnak.



7

Ha nincs fedezet a kártyán, a terminál kiírja, hogy ELUTASÍTVÁ és elutasító bizonylatot nyomtat. Ebben az esetben próbáld újra, vagy kérj a vevőtől egy másik bankkártyát.



UTOLSÓ TRANZAKCIÓ ÚJRANYOMTATÁSA

A Nyomtatás funkció segítségével újranyomtathatod: az utolsó tranzakció, az összes tranzakció, a terminál infó, az utolsó zárás és az utolsó szerződés adatait.

1

A Főmenüben válaszd az OFSZ menüpontot!



2

Az OFSZ menüben válaszd ki a Nyomtatás menüpontot!



3

A Léptet gombbal válaszd ki, hogy mit szeretnél újranyomtatni! Nyomd meg a Tovább gombot! A terminál kinyomtatja a kért adatokat!



Ha kérdésed, problémád van, írd nekünk e-mailt,
vagy hívd ügyfélszolgálatunkat!
Munkanapokon reggel 7 és este 7 között.

info@fizetesipont.hu
06 (1) 577-4664
www.fizetesipont.hu



VÁSÁRLÁS SZTORNÓZÁSA

A téves vásárlásokat könnyedén visszavonhatod, azonban kizárólag az utoljára elvégzett tranzakciók esetén érhető el ez a funkció, amennyiben még nem történt napzárás az adott napon. OFSZ bankkártyával végzett tranzakció terminálon keresztül történő sztornózására nincs lehetőség, ebben az esetben hívd ügyfélszolgálatunkat!

1

A Főmenüben válaszd az Egyéb, majd a Sztornó menüpontot!



2

Add meg a Kezelő kódját!



3

Add meg a Kezelő jelszavát!



4

Ellenőrizd a sztornózni kívánt tranzakció adatait, majd nyomd meg a Tovább gombot.



5

A sztornó sikeres! A terminál kinyomtatja a tranzakció adatait. A vevő kártyáján a vásárláskor zárolt összeg feloldásra került.



VÁSÁRLÁSSAL EGYBEKÖTÖTT, KIS ÖSSZEGŰ KÉSZPÉNZFELVÉTEL

A Fizetési Pont terminálon elérhető „KP KI” szolgáltatással az OFSZ bankkártyát használó vásárlóid készpénzt vehetnek fel számlájukról. A szolgáltatást akkor kérheti a vásárló, ha a készpénzfelvételt megelőzi egy OFSZ bankkártyával elvégzett (bármilyen összegű) vásárlás. Az ilyen esetben felvehető készpénz összege kártyánként legfeljebb 5.000 Ft.

1

Sikeres OFSZ bankkártyás vásárlást követően a terminálon megjelenő kérdésre nyomd meg az Igen választ.



2

Add meg a vásárló által felvenni kívánt összeget, majd nyomd meg a Tovább gombot!



3

Kérd meg a vásárlót, hogy helyezze OFSZ bankkártyáját a terminálba, majd üsse be a PIN kódját és nyomja meg a Tovább gombot!



4

Készpénzfelvétel sikeres! A terminál kinyomatja a tranzakció adatait. A vásárló elveheti a kártyáját. A vevő által felvenni kívánt összeget vedd ki a pénztárgépből és add át neki.



Ha kérdésed, problémád van, írd nekünk e-mailt,
vagy hívd ügyfélszolgálatunkat!
Munkanapokon reggel 7 és este 7 között.

info@fizetesipont.hu
06 (1) 577-4664
www.fizetesipont.hu

