

VÁSÁRLÁS SZTORNÓZÁSA

A téves vásárlásokat könnyedén visszavonhatod, azonban kizárólag az utoljára elvégzett tranzakciók esetén érhető el ez a funkció, amennyiben még nem történt napzárás az adott napon. OFSZ bankkártyával végzett tranzakció terminálon keresztül történő sztornózására nincs lehetőség, ebben az esetben hívd ügyfélszolgálatunkat!

1

A Főmenüben válaszd az Egyéb, majd a Sztornó menüpontot!



2

Add meg a Kezelő kódját!



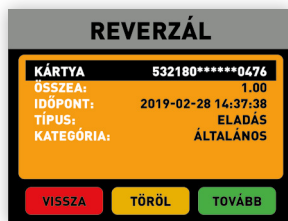
3

Add meg a Kezelő jelszavát!



4

Ellenőrizd a sztornózní kívánt tranzakció adatait, majd nyomd meg a Tovább gombot.



Ha kérdésed, problémád van, írd nekünk e-mailt,
vagy hívd ügyfélszolgálatunkat!
Munkanapokon reggel 7 és este 7 között.

info@fizetesipont.hu
06 (1) 577-4664
www.fizetesipont.hu



5

A sztornó sikeres! A terminál kinyomtatja a tranzakció adatait. A vevő kártyáján a vásárláskor zárolt összeg feloldásra került.

