



Kártyacsere

A Fizetési Pont logós kártya elvesztése vagy megrongálódása esetén a kártyatulajdonosnak lehetősége van új kártya aktiválásra.

A kártyacsere menete

A kártyacsere elvégzéséhez mindkét (eredeti = cserélendő és új = aktiválandó) kártyára szükség van. Amennyiben az eredeti kártya bármilyen okból nem áll rendelkezésre, a következő bekezdésben (A kártyacsere menete elvesztett kártya vagy elfelejtett PIN kód esetében) olvashatja a teendőket.



1
Az OFSZ menüben válassza a KÁRTYA MŰV. menüpontot!



2
A KÁRTYA MŰV. menüben válassza a KÁRTYACSERE lehetőséget!



3
Adja meg a Kezelő kódját!



4
Adja meg a Kezelő jelszavát!



5
Az „Aktív a kártya?” kérdésre válassza az IGEN-t. Itt az aktív jelző az eredeti, cserélendő kártyára vonatkozik.



6
Amennyiben aktív a kártya, azaz az IGEN választ adta meg, úgy helyezze be a cserélendő kártyát a terminálba!



7
A vásárló adja meg a régi kártyája PIN kódját, majd nyomja meg a TOVÁBB gombot!



8
Most már elveheti a kártyát.



9
Most helyezze be az új kártyát a terminálba!



10
Válassza az IGEN-t!



11
A Kártyacsere sikeres. Vegye el a kártyát!

Sikeres kártyacserét követően új PIN kód megadása szükséges!



12
Adja meg az 1111-es PIN kódot! Ezt követően nyomja meg a TOVÁBB vagy a ZÖLD gombot!



13
A vásárló adja meg a kártyája ÚJ PIN kódját! Ezt követően nyomja meg a TOVÁBB vagy a ZÖLD gombot!



14
A vásárló adja meg újra a kártyája ÚJ PIN kódját! Ezt követően nyomja meg a TOVÁBB vagy a ZÖLD gombot!

A kártyacsere menete elvesztett kártya vagy elfelejtett PIN kód esetében

Amennyiben az ügyfél a korábbi kártyáját elveszítette vagy elfelejtette PIN kódját, az új kártya aktiválása előtt a régit le kell tiltania. Ebben és bármely más felmerült kérdésével kapcsolatosan telefonos ügyfélszolgálatunk lesz a segítségére. Az új kártyát csak ezt követően lehet aktiválni, és mindenképpen szükség lesz az ügyfél személyigazolvány számának megadására. Előfordulhat, hogy az ügyfél az OFSZ rendszerébe való regisztrálása óta új személyigazolvány számmal rendelkezik. Ebben az esetben, ha ezt elfelejtette lejelenteni nálunk, a kártyacserét a korábbi személyigazolvány számmal lehet elvégezni.



1
Az OFSZ menüben válassza a KÁRTYA MŰV. menüpontot!



2
A KÁRTYA MŰV. menüben válassza a KÁRTYACSERE lehetőséget!



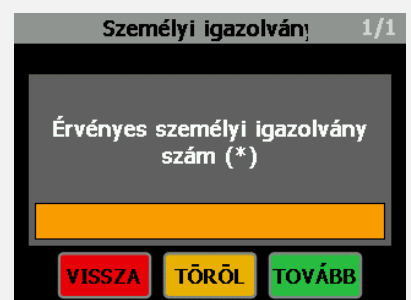
3
Adja meg a Kezelő kódját!



4
Adja meg a Kezelő jelszavát!



5
Az „Aktív a kártya?” kérdésre válassza ki a NEM-et!



6
Adja meg a kártyabirtokos személyi igazolvány számát, majd nyomja meg a TOVÁBB gombot!

A **személyi igazolvány számot** a nyomógombok segítségével tudja megadni. Az alfabetikus karakterek beírásához nyomja meg az „ALPHA” gombot annyiszor, ahányadik alfabetikus karaktert szeretné választani egy adott nyomógombon, majd nyomja meg az adott nyomógombot. Például, ha „B” betűt szeretne beírni, nyomja meg az „ALPHA” gombot kétszer egymás után, majd a 2-es nyomógombot.

Ügyfélazonosítás

Személyi azonosító	236587TA
Lakcímkártya	578255AT
Szül. dátum	1995.10.05
Szül. hely	BUDAPEST
Lakcím Irsz	1077
Lakcím település	BUDAPEST
Lakcím közterület neve	PETERDI

VISSZA **LÉPTET** **TOVÁBB**

7
Ellenőrizze a bevitt adatokat! Ha módosítani kíván, nyomja meg a **VISSZA** gombot! A **TOVÁBB** gombra nyomva a következő képernyőre léphet, ahol válassza ki a cserélendő kártyát.

Új kártya

KÉREM AZ ÚJ KÁRTYÁT

VISSZA

8
Most helyezze be az új kártyát a terminálba!

Kérdés

Mehet a kártyacsere?

NEM **IGEN**

9
Válassza az **IGEN**-t, sikeres a kártyacsere.

Sikeres kártyacserét követően ebben az esetben is új PIN kód megadása szükséges!

PIN csere

ŰSSE BE MÓDOSÍTANDÓ PIN KÓDJÁT

VISSZA **TÖRÖL** **TOVÁBB**

10
Adja meg az 1111-es PIN kódot! Ezt követően nyomja meg a **TOVÁBB** vagy a **ZÖLD** gombot!

PIN csere

ŰSSE BE ÚJ PIN KÓDJÁT

VISSZA **TÖRÖL** **TOVÁBB**

11
A vásárló adja meg a kártyája **ÚJ** PIN kódját! Ezt követően nyomja meg a **TOVÁBB** vagy a **ZÖLD** gombot!

PIN csere

ŰSSE BE ÚJRA ÚJ PIN KÓDJÁT

VISSZA **TÖRÖL** **TOVÁBB**

12
A vásárló adja meg újra a kártyája **ÚJ** PIN kódját! Ezt követően nyomja meg a **TOVÁBB** vagy a **ZÖLD** gombot!