



**FIZETÉSI  
PONT**

**P.O.I. Partner Terminál Üzemeltető Kft.**  
1027 Budapest, Kapás utca 6-12.  
+36 (1) 577-4664 / info@fizetesipont.hu  
www.fizetesipont.hu

## ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

P.O.I. PARTNER TERMINÁL ÜZEMELTETŐ KFT.

„FIZETÉSI PONT” VÉDJEGGYEL ELLÁTOTT,  
POINT OF INTERACTION (POI) TERMINÁLOKON KERESZTÜL NYÚJTOTT  
IT SZOLGÁLTATÁSOKRA VONATKOZÓAN

HATÁLYOS:

2017. MÁJUS 24. UTÁN KÖTÖTT SZERZŐDÉSEKNÉL A SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSÉTŐL  
2017. MÁJUS 24. ELŐTT MEGKÖTÖTT SZERZŐDÉSEKNÉL 2017. JÚNIUS 24. NAPJÁTÓL

## 1. ÉRTELMEZŐ RENDELKEZÉSEK

- **Szolgáltató:** P.O.I. Partner Terminál Üzemeltető Kft. (székhely: 1027 Budapest, Kapás utca 6-12., cégjegyzékszám: 07-09-024105, adószám: 14355901-2-41, bankszámlaszám: O.F.SZ. 22222222-31100106).
- **Üzembentartó:** az a vállalkozás (szakmája, önálló foglalkozása, vagy üzleti tevékenysége körében eljáró személy), amely a Fizetési Pont Terminál üzemeltetésére vonatkozóan keretmegállapodást köt.
- **Felek:** Szolgáltató és Üzembentartó.
- **Helyszín:** Üzembentartó által üzemeltetett/működtetett pénztár és annak helyisége, valamint minden olyan helyiség, amely akár közvetve, akár közvetlenül – pl. ajtóval elválasztva – ezen helyiséghez kapcsolódik, továbbá azon helyiségek is, amelyek ezen helyiségből közterületen történő áthaladás nélkül megközelíthetőek és/vagy az ingatlan-nyilvántartásban ugyanazon helyrajzi szám alatt szerepelnek.
- **POI Terminál:** Point of Interaction terminál, amely Windows CE operációs rendszerrel működő hardverből (eszköz) és a hardverre feltöltött alkalmazásokból áll. A terminál az elektronikus fizetés során a fizetési kártya mágnescsíkján, illetve a chip-en szereplő és a tranzakcióhoz kapcsolódó adatokat továbbítja az elfogadó bank felé. A terminál a pénzforgalmi szolgáltatások (nem papír alapú fizetési műveletek elvégzése, készpénz-helyettesítő fizetőeszközök elfogadása) mellett egyéb értéknövelt szolgáltatások nyújtására (műveletek elvégzésére) is alkalmas, ún. intelligens POS terminál.
- **Elektronikus kártyaelfogadás:** kártyával történő tranzakciók elektronikus úton, POI Terminál segítségével történő lebonyolítása.
- **Fizetési kártya** (a továbbiakban: kártya vagy fizetési kártya): nemzetközi vagy belföldi kibocsátású készpénz-helyettesítő fizetőeszköz, amely a kártyaadatok fizikai és/vagy elektronikus tárolása, szabályozott módon való közlése révén termékek és/vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítésére vagy egyéb szolgáltatások igénybevételére szolgál az elfogadásra kijelölt helyeken.
- **Felhasználó:** azok a 3. személyek (természetes, vagy jogi személyek, egyéb szervezetek), akik/amelyek a POI Terminál által pénzforgalmi és egyéb értéknövelt szolgáltatásokat kívánnak igénybe venni.
- **Fizetési Pont Terminál** Szolgáltató által üzemeltetett, működtetett, értéknövelt szolgáltatás nyújtására képes, „Fizetési Pont” védjeggyel ellátott, helyszínen működő POI Terminál.
- **Fizetési Pont:** Szolgáltató által Fizetési Pont védjeggyel és Fizetési Pont Terminállal ellátott Helyszín, amely fizetési kártya-elfogadóhely. A Fizetési Ponton a Fizetési Pont logóval ellátott fizetési kártyához kapcsolódóan a kártyabirtokos – POI Terminálon keresztül – az egyéb elfogadóhelyekhez képest többszolgáltatásokat vehet igénybe.
- **Tömeges Elfogadó:** Olyan jogi személy, aki az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt.-t, valamint a Szolgáltatót megbízta azzal, hogy a Szolgáltató által üzemeltetett Fizetési Pont Terminálok használatával (a Hirdetményben rögzített területeken) azok a Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik Fizetési Számlával és ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Pont védjeggyel és logóval ellátott Fizetési Kártyával rendelkeznek, a Tömeges Elfogadó felé fennálló fizetési kötelezettségeiknek kártyás fizetéssel eleget tudjanak tenni, ahol a kedvezményezett a Tömeges Elfogadó.
- **Értéknövelt szolgáltatás:** Fizetési Ponton telepített Fizetési Pont Terminálon fizetési kártyával igénybe vehető szolgáltatások: Pl. mobiltelefon-egyenlegfeltöltés, díjfizetés (csekk, helyi adó és illeték), és Városkártya funkciók.

## 2. A SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK HATÁLYA

**2.1.** A P.O.I. Partner Terminál Üzemeltető Kft., mint Szolgáltató országos lefedettségű POI Terminál hálózatot alakít ki és működtet. A Terminálok működési helyeit a Szolgáltató ún. „Fizetési Pont” védjegygel látja el.

**2.2.** A Szolgáltató által működtetett Fizetési Pont Terminálok elsődlegesen készpénz-helyettesítő fizetési eszköz elfogadására alkalmas eszközök, emellett azonban különféle egyéb, jelen szerződésben részletezett értéknövelt szolgáltatásokat is biztosítanak a Fizetési Pont Terminálok igénybevevői, mint Felhasználók számára. Jelen szerződés a Fizetési Pont Terminálok által biztosított szolgáltatásokra vonatkozó szabályokat határozza meg azzal, hogy az alkalmazások részletes leírását a Használati útmutató tartalmazza. A Fizetési Pont Terminálok Windows CE operációs rendszerrel ellátott hardverből, és a rájuk a Szolgáltató felhasználási jogosultsága alapján feltöltött szoftverekből (alkalmazásokból) állnak. A Fizetési Ponton elérhető szolgáltatások azok a Terminálon futó alkalmazások, melyek különféle szolgáltatásokat nyújtanak a Felhasználóknak.

**2.3.** A Fizetési Pont Terminál a fizetési kártya-elfogadás szolgáltatás biztosítása érdekében jelenleg az O.F.SZ. Országos Fizetési Szolgáltató Zrt. (rövidített név: O.F.SZ. Zrt.) – mint pénzforgalmi intézmény – fizetési kártya-elfogadói szolgáltatását veszi igénybe, mely jelenleg az O.F.SZ. Zrt. által kibocsátott ún. Fizetési Kártya, mint saját kártya, illetve más pénzintézetek által kibocsátott, Mastercard és Maestro logóval ellátott fizetési kártya útján történő (idegen kártyás) fizetési művelet kezdeményezését teszi lehetővé. A fizetési kártya-elfogadás szolgáltatás biztosításának, és ezáltal jelen szerződés hatályba lépésének feltétele, hogy az Üzembentartó, mint Elfogadó „OFSZ Elfogadói és Üzleti Számla Szerződés Nem Fizetési Pontoknak” szerződést kössön.

**2.4.** Szolgáltató fenntartja magának a jogot arra, hogy a későbbiekben további pénzforgalmi szolgáltatókkal szerződést kössön.

**2.5.** A P.O.I. Partner Terminál Üzemeltető Kft., mint Szolgáltató a Fizetési Pont Terminálokon keresztül nyújtott IT, és egyéb szolgáltatásokra vonatkozóan Fizetési Pont Terminál üzemeltetési keretmegállapodást (a továbbiakban: Keretmegállapodás) köt az Üzembentartókkal. Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Üzemeltetőkkel kötött Keretmegállapodás elválaszthatatlan részét képezi. Amennyiben az ÁSZF és a Keretmegállapodás szabályai között eltérés van, úgy az adott kérdésben a Keretmegállapodás rendelkezései az irányadók. A jelen ÁSZF célja az Üzembentartó környezetében elérhető Felhasználók emelt szintű és hosszú távú kiszolgálása, mely cél érdekében végrehajtott beruházások megtérülése csak tartós együttműködés alapján lehetséges.

**2.6.** Jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezései mind az Üzembentartóra, mind a Szolgáltatóra nézve kötelezőek, azoktól kizárólag kölcsönös egyetértéssel, írásban lehet eltérni.

**2.7.** Az Üzembentartó köteles a Keretmegállapodásban, és/vagy a jelen ÁSZF-ben, és/vagy a Szolgáltató Hirdetményeiben leírt, a felhasználók által igénybe vehető szolgáltatások elérhetőségét, hozzáférhetőségét a Felhasználók felé biztosítani.

**2.8.** Szolgáltató jogosult jelen ÁSZF-et, és a hozzá kapcsolódó Hirdetmény(eke)t egyoldalúan módosítani. A módosításról a Szolgáltató a honlapján ([www.poi-partner.hu](http://www.poi-partner.hu)), és/vagy a szerződésben megadott e-mail címen keresztül értesíti az Üzembentartót a módosítás hatályba lépését megelőző 30 napon belül. Az Üzembentartóra kedvezőtlen módosítás esetén az Üzembentartó jogosult a módosítást írásban, a Szolgáltatóhoz intézett írásos nyilatkozatban a közzétételtől számított 15 napon belül elutasítani. Joghatályos elutasítás hiányában a módosítás az Üzembentartóra nézve hatályba lép. Nem illeti meg az Üzembentartót az elutasítás joga, ha a módosítás olyan alkalmazás (szolgáltatás) bevezetésére irányul, amely a Felhasználók magasabb szintű kiszolgálását célozza.

2.9. A Szolgáltató jogosult a honlapján keresztül történő információáramlást jelszó használatához kötni. Ebben az esetben az Üzembentartó a Szolgáltatótól megkapja a belépési kódját (jelszavát), amely használatával az Üzembentartó a honlap nyilvánosságtól elzárt felületeit az üzleti információk elérése érdekében (ide értve az ÁSZF-et is) használhatja.

### 3. Fizetési Pont Terminálok által biztosított szolgáltatások

**3.1. Fizetési kártya-elfogadói szolgáltatás:** a Fizetési Pont Terminál MasterCard vagy Maestro logóval ellátott fizetési kártya útján történő fizetési művelet kezdeményezését végzi. A Fizetési Pont Terminál az O.F.SZ. Zrt. által kibocsátott ún. fizetési kártya, mint saját kártya, illetve más pénzüintézetek által kibocsátott Mastercard vagy Maestro logóval ellátott fizetési kártya (idegen kártya) használatára alkalmas.

**3.2.** A Fizetési Pont Terminál használatával igénybe vehetőek (kezdeményezhetőek) a jelen pontban részletezett olyan pénzforgalmi és egyéb szolgáltatások, melyek informatikai háttérét a Szolgáltató biztosítja, s a pénzforgalmi szolgáltatást az O.F.SZ. Zrt. – a Terminál által nyújtott informatikai szolgáltatások felhasználásával – végzi. Az informatikai szolgáltatások nyújtásában az Üzembentartó a Szolgáltató közreműködőjeként/alvállalkozóként jár el.

**3.2.1. Fizetési kötelezettség kiegyenlítése (díjfizetés) Fizetési kártyával:** a Fizetési Pont Terminálok a Szolgáltató által végrehajtott informatikai fejlesztés alapján lehetőség nyílik olyan értéknövelt többlétszolgáltatások igénybevételére, amellyel azok a Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik fizetési számlával és ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Pont védjeggyel és logóval ellátott fizetési kártyával – jelenleg kizárólag az O.F.SZ. Zrt.-nél vezetett Fizetési Számlával és az ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Kártyával (továbbiakban: Fizetési Kártya) – rendelkeznek, a Terminálon keresztül jelenleg kizárólag az O.F.SZ. Zrt. által kibocsátott Fizetési Kártyájuk használatával kiegyenlíthetik azokat a fizetési kötelezettségeiket, amelyek vonatkozásában Tömeges Elfogadók a Szolgáltatóval erre külön szerződést kötöttek, vagy a Szolgáltató egyébként lehetőséget biztosít rá, kiküszöbölve például a postai csekkbefizetés vagy a készpénzkezelés esetleges nehézségeit. Az adott fizetési kötelezettség teljesítésére csak azokon a Terminálokön keresztül kerülhet sor, amelyek tekintetében a Szolgáltató ezt Fizetési Kártya útján lehetővé teszi.

A fizetési kötelezettség kiegyenlítése olyan egyszeri fizetési kártyás teljesítés, melynek célja, hogy a fizetőkártya birtokosa a Fizetési Ponton a Fizetési Kártya használatával engedélyezze a fizetést oly módon, hogy a tranzakció közlemény rovatában feltünteti a szükséges adatait. A kedvezményezett fizetési számlaszámának, illetve a befizető egyéb azonosító számának, valamint az átutalandó összegnek a megadása és/vagy ellenőrzése a Terminálon keresztül a kártyabirtokos kötelezettsége, aki a jóváhagyó gomb és/vagy a PIN-kódjának megadásával elismeri, hogy az adatok helyességét jóváhagyta. A Tömeges Elfogadók aktuális listáját a Szolgáltató Hirdetményében teszi közzé, illetőleg egyéb, közvetlen úton tájékoztatja az Üzembentartókat.

**3.2.2. Mobiltelefon-egyenlegfeltöltés:** azon Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik fizetési számlával és ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Pont védjeggyel és logóval ellátott fizetési kártyával – jelenleg azonban kizárólag az O.F.SZ. Zrt.-nél Fizetési Számlával és Fizetési Kártyával – rendelkeznek. A Fizetési Kártya felhasználásával a Felhasználó által megadott feltöltőkártyás mobiltelefonszám egyenlegének feltöltése érdekében fizetési műveletet (fizetési kártyás fizetés) hajthatnak végre a telefonszolgáltató felé, elektronikus feltöltést vásárolhatnak. A Szolgáltató IT fejlesztése teszi lehetővé a mobilszolgáltatókkal létrejött adatkapcsolatot és a mobiltelefonszám egyenlegének a feltöltését. Az egyenlegfeltöltést biztosító mobilszolgáltatók aktuális listáját a Szolgáltató a Hirdetményben teszi közzé, illetőleg egyéb, közvetlen úton tájékoztatja az Üzembentartókat.

**3.3.** A Fizetési Pont Terminál használatával igénybe vehetőek (kezdeményezhetőek) a jelen pontban részletezett olyan pénzforgalmi vagy egyéb szolgáltatások, amelyet az O.F.SZ. Zrt. – a Terminál által nyújtott informatikai szolgáltatások felhasználásával – végez az O.F.SZ. Zrt.-nél Fizetési Számlával és Fizetési Kártyával rendelkező ügyfelei részére, amelyhez kapcsolódóan az Üzembentartó a használati útmutatóban, vagy az Üzembentartó és az O.F.SZ. Zrt. közötti szerződésben rögzítettek szerint köteles eljárni.

**3.3.1** Fizetési Kártyák közti utalás: a Fizetési Pont Terminálokban a Szolgáltató által végrehajtott informatikai fejlesztés alapján lehetőség van olyan értéknovelt többlétszolgáltatás igénybevételére, amellyel azok a Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik az O.F.SZ. Zrt.-nél Fizetési Számlával és Fizetési Kártyával rendelkeznek, a Terminálon keresztül két, a Fizetési Kártya mögötti Fizetési Számlák között fizetési műveletet, egyszeri átutalási megbízást kezdeményezhetnek, amely a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. tv. hatálya alá eső tevékenység. A szolgáltatást az O.F.SZ. Zrt. – a Terminál által nyújtott informatikai szolgáltatások felhasználásával – végzi.

**3.3.2.** Készpénzfelvételi tranzakció (cash-back szolgáltatás): a fizetési művelet részeként azon Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik fizetési számlával és ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Pont védjeggyel és logóval ellátott fizetőkártyával – jelenleg azonban kizárólag az O.F.SZ. Zrt.-nél Fizetési Számlával és Fizetési Kártyával – rendelkeznek, áruk vagy szolgáltatások ellenértékének kiegyenlítéséhez kapcsolódó fizetési művelet teljesítését közvetlenül megelőzően előterjesztett kifejezett kérésére az Üzembentartó közvetlenül kisösszegű készpénzt ad át. A cash-back szolgáltatás vásárlással egybekötött kisösszegű készpénzfelvételi lehetőség, amely esetében a megvásárolt áru vagy szolgáltatás ellenértékének a fizetési kártyával történő kifizetésekor készpénz vehető fel, amelyet az Üzembentartó ad át, és amely összeggel a Kártyabirtokos számláját ugyancsak megterhelik. A készpénzfelvételi tranzakció igénybevétele, illetve biztosítása az Üzembentartó aktuális házipénztári egyenlegének a függvénye, így az Üzembentartó akkor köteles a tranzakciót végrehajtani, ha a folyamatos ügymenete biztosításához elegendő készpénzzel rendelkezik.

A készpénzfelvételi tranzakció szolgáltatáshoz kapcsolódó limiteket az O.F.SZ. Zrt. „Természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira” vonatkozó Hirdetménye tartalmazza, továbbá a Szolgáltató egyéb, közvetlen úton tájékoztatja az Üzembentartókat.

**3.3.3.** Készpénzbefizetési tranzakció: azon Kártyabirtokosok, mint Felhasználók, akik fizetési számlával és ahhoz elválaszthatatlanul kapcsolódó Fizetési Pont védjeggyel és logóval ellátott fizetési kártyával – jelenleg azonban kizárólag az O.F.SZ. Zrt.-nél Fizetési Számlával és Fizetési Kártyával – rendelkeznek előre meghatározott összegű feltöltő utalvány-vásárlással azonnali készpénz jóváírást érhetnek el a fizetési számlájuk javára.

A készpénzbefizetési tranzakció szolgáltatáshoz kapcsolódó limiteket az O.F.SZ. Zrt. Természetes és nem természetes személyek fizetési számláira és kapcsolódó szolgáltatásaira vonatkozó hirdetmény tartalmazza, továbbá a Szolgáltató egyéb, közvetlen úton tájékoztatja az Üzembentartókat.

**3.4.** A Városkártya Program az O.F.SZ. Lakossági Fizetési Számlához kapcsolódó, az adott önkormányzat területén állandó lakcímmel, vagy tartózkodási hellyel rendelkező által igénybe vehető többlétszolgáltatások összessége. Az Üzembentartó köteles a Városkártya Programban nyújtott szolgáltatások elérhetőségét biztosítani, melynek részletes feltételeit az adott városra vonatkozó hirdetmény tartalmazza.

#### **4. Szolgáltatásnyújtás feltételei, felek jogai, kötelezettségei**

**4.1.** Jelen szerződés elfogadásával az Üzembentartó kötelezettséget vállal arra, hogy a Helyszín nyitvatartási idejében minden Felhasználó számára biztosítja a 3. pontban felsorolt, az adott Helyszínen elhelyezett Fizetési Pont Terminálon keresztül elérhető szolgáltatások korlátozásmentes igénybevételét.

**4.2.** Üzemeltartó kötelezettséget vállal arra, hogy a 3. pont szerinti szolgáltatások nyújtása kapcsán betartja az O.F.SZ. Zrt.-vel kötött, O.F.SZ. Elfogadói Szerződésben, illetve a kapcsolódó ÁSZF-ekben (ide értve a Fizetési Kártya-Elfogadói Kézikönyvet is), Hirdetményekben foglaltakat.

**4.3.** Üzemeltartó kötelezettséget vállal arra, hogy a 3. pont szerinti szolgáltatások biztosítása kapcsán tudomására jutott adatot, információt kizárólag az adott szolgáltatás biztosítása érdekében használja fel. Kötelezettséget vállal arra, hogy ezen információkat az információs önrendelkezési jogról és információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény, továbbá az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvényben foglalt rendelkezésekre figyelemmel kezeli, tárolja és használja fel.

**4.4.** Üzemeltartó tudomásul veszi, hogy a Szolgáltató a Fizetési Pont Terminál üzemeltetésére/működtetésére vonatkozó jelen szerződés szerinti kötelezettségei teljesítését előzetes bejelentés nélkül a Helyszínen jogosult ellenőrizni, az ellenőrzés érdekében próbavásárlást tartani, illetve a Terminál nyújtotta szolgáltatásokat igénybe venni.

**4.5.** Amennyiben a Szolgáltató díjfizetés ellenében szerződik 3. személyekkel a Fizetési Pont Terminálokra elérhető IT szolgáltatások (értéknövelt szolgáltatások) igénybevételére, úgy a Szolgáltató alvállalkozóként veszi igénybe az Üzemeltartó közreműködői szolgáltatásait, mely ellenében Üzemeltartói Alvállalkozói Díjat fizet a jelen ÁSZF-ben és/vagy Hirdetményben foglaltak szerint.

**4.6.** Amennyiben a Szolgáltató a 3. pont szerinti szolgáltatások körét bővíti, úgy ezt a tényt Hirdetményben közli Üzemeltartóval.

**4.7.** Az adott Helyszínen elhelyezett Terminálon keresztül elérhető szolgáltatások körének a bővülése esetén a Szolgáltató a bővítés előtt 15 nappal az üzemeltetési keretmegállapodásban rögzített e-mail címen értesíti az Üzemeltartót.

**4.8.** Az Üzemeltartóval kötött IT szolgáltatásokra vonatkozóan üzemeltetési keretmegállapodás értelmében súlyos szerződésszegés esetén, így különösen, de nem kizárólagosan a jelen 4. pontban szabályozott előírások megsértése esetén a Szolgáltató jogosult a szerződést azonnali hatállyal felmondani.

**4.9.** Üzemeltartó kötelezettséget vállal arra, hogy a Terminál kezelésében részt vevő személyek a Terminál üzemeltetésének megkezdése előtt oktatásban részesülnek. Amennyiben az Üzemeltartó új munkatársat bíz meg a Terminál kezelésével, úgy annak oktatásáról közvetlenül maga gondoskodik.

**4.10.** Az Üzemeltartó teljes és korlátlan felelősséggel tartozik, ha szándékosan, vagy gondatlanul olyan tranzakciót hagy jóvá, vagy kezdeményez, amely előtt fizetési művelet végrehajtása szükséges, de ennek jóváhagyása az O.F.SZ. Zrt. részéről nem történik meg (pl. mobilfeltöltés fizetés nélkül), illetve a jelen ÁSZF-ben szereplő kötelezettségeit megszegi, és ezzel kárt okoz a Szolgáltató, vagy a Szolgáltató Szerződéses Partnere részére.

**4.11.** Az Üzemeltartó kötelezettséget vállal arra, hogy a Helyszínen jól látható módon, a bejárati ajtónál a Fizetési Pont logó kihelyezését biztosítja, továbbá a Szolgáltató igénye szerint szórólapokat és egyéb reklámanyagokat helyez ki a Helyszínen. Üzemeltartó vállalja, hogy a Szolgáltató által biztosított utcai Fizetési Pont zászlót a Helyszín nyitvatartási ideje alatt a bejárati ajtó mellett az utcán tartja, – s amennyiben ehhez közterület foglalási engedély szükséges, úgy azt saját nevében és saját költségén beszerzi –, záraskor pedig biztonságba helyezi a bezárt üzletben.

## **5. Díjazás, díjfizetés, elszámolás**

**5.1.** Az Üzemeltartó az IT szolgáltatásokra vonatkozóan Üzemeltetési Keretmegállapodásban foglaltak szerint forgalomarányos díjat köteles a Szolgáltatónak fizetni a 3.1. pontban írt fizetési művelet teljesülése esetén. A forgalomarányos változó díj mértéke a megvalósult tranzakciók – az Üzemeltartó által a

Terminálon keresztül realizált árbevétel – összegének meghatározott százaléka, amelyet az egyedi szerződés (vagy Hirdetmény) tartalmaz.

**5.2.** A Szolgáltató az IT Szolgáltatási díjról havonta számlát állít ki az Üzembentartó részére az IT szolgáltatásokra vonatkozó Fizetési Pont Terminál Üzemeltetési Keretmegállapodásban foglaltak szerint.

**5.3.** A Felhasználóknak nyújtott egyes szolgáltatások esetén (pl. díjfizetés, mobiltelefon-egyenlegfeltöltés) a Szolgáltató az Üzembentartót az IT szolgáltatások megvalósításában közreműködő alvállalkozóként veszi igénybe, amelyért alvállalkozói díjat fizet az Üzembentartónak, amelynek mértéke Hirdetményben kerül meghatározásra.

**5.4.** Egyebekben a Felek közti jogviszonyokra, különösen az elszámolásra, számlakiállításra és fizetésre az IT szolgáltatásokra vonatkozó Fizetési Pont Terminál Üzemeltetési Keretmegállapodás szabályai az irányadóak, továbbá külön területi hatállyal és külön időpontokban a Szolgáltató Hirdetményeiben teszi közzé a szerződési feltételeit.

**5.5.** Üzembentartó vállalja, hogy a Szolgáltatóval elszámol. Az elszámolás alapját a Fizetési Pont Terminál által rögzített adatok képezik. Az elszámolás tartalmazza a tárgyhavi forgalom alapján a Szolgáltatót megillető díjakat, az Üzembentartót megillető díjakat és mindezek egyenlegét. Amennyiben az Üzembentartó külön szerződés alapján egyben bizományos is, úgy, az ezen jogviszonyból eredő követeléseket is tartalmazza az elszámolás.

**5.6.** A Felek megállapodása alapján kereskedelmi termék elszámolása a fenti időszaktól eltérő időszakot is magában foglalhat.

**5.7.** Szerződő Felek megállapodnak abban, hogy az általános forgalmi adóról szóló törvény értelmében a teljesítés időpontja az elszámoláson fizetési határidővel megegyező időpont, kivéve, ha későbbiekben törvény másként rendelkezik.

**5.8.** Üzembentartó köteles az elszámolást, valamint a jutalék díjról kiállított számla tartalmi helytállóságát ellenőrizni. eltérés esetén az elszámolással, jutalékszámával, kapcsolatos észrevételeket az Üzembentartó 48 órán belül jogosult a Szolgáltatóval írásban elektronikus úton közölni. Az Üzembentartó az elszámolás, a jutalék, díj számla szokásos érkezését követő 24 órán belül köteles a Szolgáltatóval közölni, ha az elszámolás és/vagy a számla nem érkezett meg hozzá. Az elszámolással kapcsolatos vitákat a Felek egyeztetés útján rendezik. Az egyeztetés nincs halasztó hatállyal a fizetési határidőkre.

**5.9.** Üzembentartó elfogadja és tudomásul veszi, hogy írásbeli észrevétel hiányában az elszámolásban és a jutalék számlában szereplő adatok, a Fizetési Pont Terminál által rögzített adatok, valamint a termékek átadását dokumentáló szállítási és egyéb bizonylatokon szereplő adatokkal megegyező, az Üzembentartó által nem vitatott helytálló, valós adatoknak minősülnek, az elszámolás, valamint az elszámolás alapján kiállított számla pedig alakilag és tartalmilag az Üzembentartó által elfogadottnak minősül. Az Üzembentartó elfogadja és tudomásul veszi, hogy az elszámolással érintett időszakot illetően az elszámolásban szereplő bármely tételt utólag csak a vitatott tételre vonatkozó okirati bizonyíték egyidejű csatolásával teheti vitássá. Ebben az esetben a Szolgáltatót terheli annak bizonyítása, hogy az elszámolásban vagy a számlán feltüntetett adatok a valóságnak megfelelnek.

**5.10.** Amennyiben az Üzembentartó az írásbeli felszólításra sem tesz eleget a határidő szerinti fizetési kötelezettségének, a Szolgáltató jogosult azonnali hatállyal a szolgáltatás nyújtását megtagadni – ide értve a Fizetési Pont Terminálon keresztül megvalósuló tranzakciók teljes leállítását is –, amely a Szolgáltatónál kártérítés fizetési kötelezettséget nem keletkeztet. A Szolgáltató ezt az állapotot addig az időpontig jogosult fenntartani, amíg az Üzembentartónak lejárt esedékességű tartozása áll fenn a Szolgáltató felé. Ezen túlmenően lejárt esedékességű tartozás esetén a Szolgáltató jogosult kezdeményezni a szerződés azonnali hatállyal való megszüntetését.

## 6. Kárfelelősség, jogkövetkezmények

**6.1.** Az Üzemeltető felel a Terminál nem rendeltetésszerű használata miatt bekövetkező meghibásodásokért, károkért. A Felek megállapítják, hogy a Terminál értéke az első üzembe helyezéskor 180.000,-Ft + áfa, a router értéke az első üzembe helyezéskor 50.000,- Ft+áfa, a billentyűzet és a kábel szerződéskötéskori értéke egyenként 5.000,- Ft+áfa összeg. Amennyiben az Üzemeltető bármely oknál fogva a Terminállal, illetve az egyéb átadott eszközökkel a szerződés hatálya alatt vagy annak megszűnésekor nem tud elszámolni, továbbá, ha a Terminál, illetve az egyéb átadott eszközök megsemmisülnek vagy (nem műszaki okból) használhatatlanná válnak, úgy az átadott Fizetési Pont Terminálért és az egyéb átadott eszközökért felelősséggel tartozik, és köteles a fenti érték kihelyezéstől számított havi 1%-os amortizációs költségével csökkentett összegét kártérítésként a Szolgáltatónak haladéktalanul megfizetni.

**6.2.** A Szolgáltató (ide értve esetleges közreműködőt is) az általa nyújtott Szolgáltatásokból vagy azzal kapcsolatosan bármely okból keletkezett károkért és költségeikért fennálló felelőssége a káresemény bekövetkezését megelőző 6 hónap alatt érvényesített szolgáltatói díjának mértékéig terjed. A szerződésszegés jogkövetkezményeinek fenti korlátozása nem terjed ki a szándékosan okozott, továbbá emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

## 7. Hibabejelentések, reklamációk, ügyfélszolgálat

**7.1.** A Szolgáltató minden nap 0-24 órában telefonos ügyfélszolgálatot üzemeltet, mely elérhető a +36 (1) 5774664 telefonszámon.

## 8. Javítás, karbantartás

**8.1.** A Szolgáltató kötelezettséget vállal arra, hogy az Üzemeltető (írásos, telefonos) bejelentése alapján a kihelyezett Terminálok javítását, karbantartását biztosítja azzal, hogy a tevékenység elvégzésére alvállalkozót bízhat meg.

**8.2.** Szolgáltató a javítási, karbantartási munkálatokat a hiba bejelentésétől számított 72 órán belül köteles elvégezni, illetve a Terminált kicserélni.

**8.3.** A Terminál rendeltetésellenes használata esetén a meghibásodott Terminál javítása, cseréje az Üzemeltetőt terheli.

## 9. Záró rendelkezések

**9.1.** Felek megállapodnak abban, hogy amennyiben határozatlan időre kötik a szerződést, úgy bármelyik fél 30 napos felmondással jogosult jelen szerződést, illetve a keretszerződést felmondani.

**9.2.** Az Üzemeltető a keretszerződés aláírásával hozzájárul, hogy a Szolgáltató a jelen jogviszonyból eredő összes jogát és kötelezettségét, egyenként vagy összességében harmadik személy(ek)nek külön írásos nyilatkozattal átadhassa. Ebben az esetben a jelen jogviszony minden külön jogi aktus nélkül az Üzemeltető és a harmadik személy között az egyedi szerződésben, illetve a keretszerződésben írt tartalommal létrejön. Szolgáltató felel azért, hogy az átvevő mindenben teljesítse a szerződéses kötelezettségeit, az átvétel miatt az Üzemeltetőt semmilyen hátrány ne érhesse.

**9.3.** Az egyedi szerződés és a keretszerződés értelmezése során Helyszín alatt értjük az Üzemeltető által üzemeltetett pénztárat és annak helyiségét, valamint minden olyan helyiséget, amelyik akár közvetve, akár közvetlenül – pl. ajtóval elválasztva – ezen helyiséghez kapcsolódik, továbbá azon helyiségeket is, amelyek ezen helyiségből közterületen történő áthaladás nélkül megközelíthetőek és/vagy az ingatlan nyilvántartásban ugyanazon helyrajzi szám alatt szerepelnek.





**P.O.I. Partner Terminál Üzemeltető Kft.**  
1027 Budapest, Kapás utca 6-12.  
+36 (1) 577-4664 / info@fizetesipont.hu  
www.fizetesipont.hu

**9.4.** Az egyedi szerződés, illetve a keretszerződés egyes rendelkezéseinek esetleges érvénytelensége az egész szerződést nem teszi érvénytelenné. A Felek a szerződés értelmezése vagy vitáik során az esetlegesen érvénytelen rendelkezést kötelesek egy gazdasági, üzleti tartalmát tekintve legközelebb álló, de jogilag érvényes kikötéssel helyettesíteni.

**9.5.** Felek kölcsönösen kijelentik, hogy jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat magukra nézve kötelezőnek ismerik el.

**9.6.** Üzembentartó köteles a vonatkozó jogszabályokat, szabványokat és hatósági előírásokat, különösen az üzletek működéséről és a kereskedelmi tevékenység végzéséről szóló 210/2009. (IX. 29.) Korm. rendelet és a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény rendelkezéseit, valamint az információs önrendelkezésről szóló 2011. évi CXII. törvényben foglaltakat betartani.

**9.7.** Üzembentartó kijelenti, hogy jelen Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat, beleértve az Általános Szerződési Feltételek mellékleteit is elolvasta, az abban foglaltakat a Szolgáltató részére részletesen megmagyarázta, illetve az előírásokat a Szolgáltatóval megtárgyalta, majd ezt követően, mint akaratával mindenben egyezőt jóváhagyólag írta alá.

A szerződés a mindkét fél által történő aláírásával jön létre. Hatályba lépés napja a Terminál átadásának a napja.

Budapest, 2017. május 24.